

time management

# IT業でのCCCPM適用事例

(株) シンプルシステムズ 代表 奥田 和弘

〒130-0021 東京都墨田区緑2-9-1 ライネックスビル3F

TEL 03-3635-5291 FAX 03-3635-5387

Mail [k.okuda@smpl.co.jp](mailto:k.okuda@smpl.co.jp)

<http://www.smpl.co.jp/>

time management

# Agenda

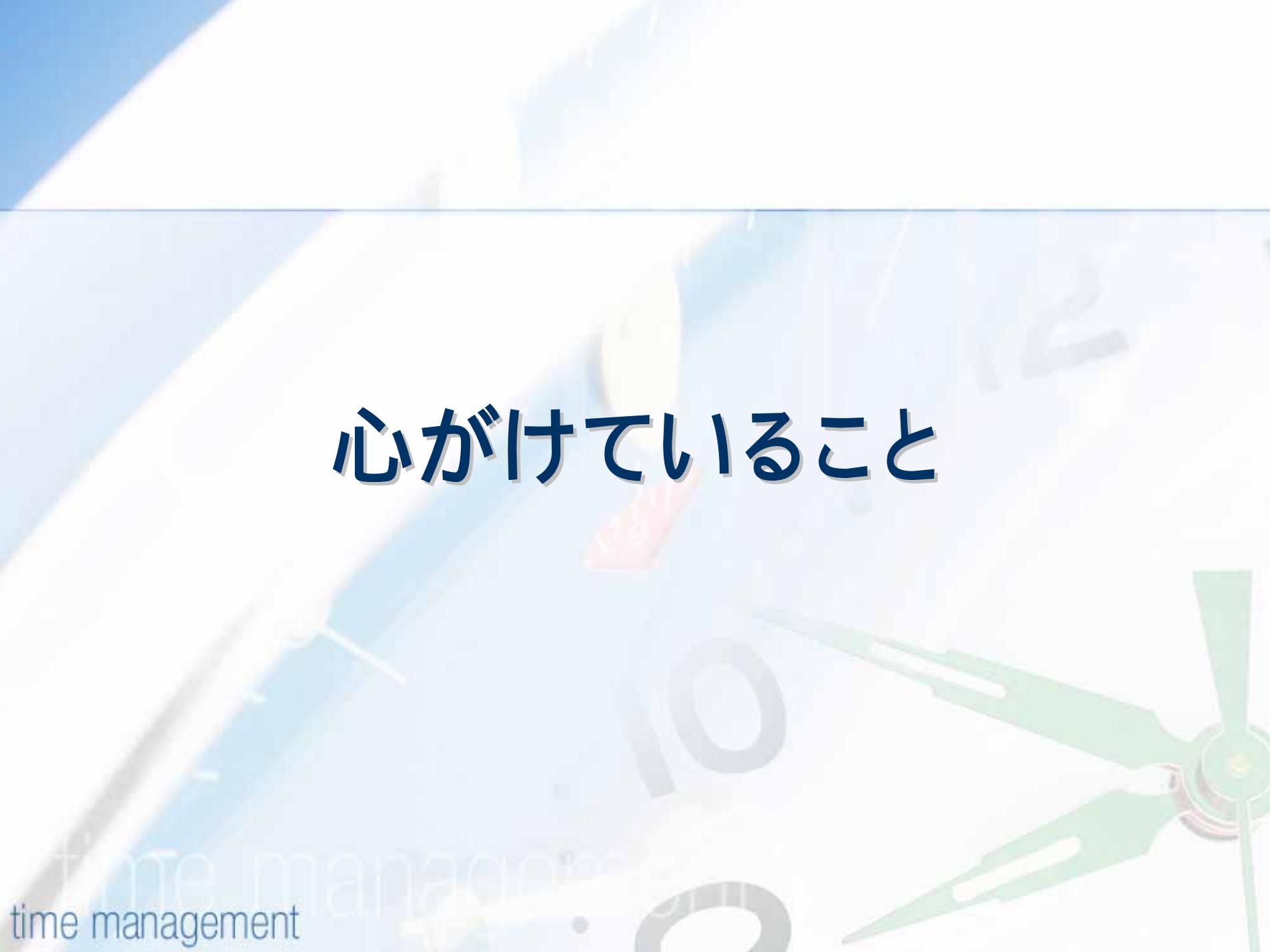
- シンプルシステムズ紹介
  - 会社概要
  - CCPM適用後の現状
- 心がけていること
- シンプルシステムズでのCCPM
- 失敗事例
- 最後に

# シンプルシステムズ概要

- 業務系のシステム開発・保守 (IT系の下請)
  - 業務改革に伴う、部署間のワークフロー
  - ERPでは実現できない部署内の業務効率化
  - 創薬業向けパッケージの保守
- 社員10名
- CCPMは**独自で導入**・開発で利用
- CCPMを導入して4年目
- 基本的にシングル・プロジェクト

# CCPM適用後の現状は

- 残業なし、遅延なしでプロジェクト完了
- リピートの引き合いが増加
  - 技術力より、仕事をこなす力の評価
- キャッシュフローが良化
- 無理せず、利益を出せる
- 有給取得率増加
- 配当・決算賞与を連続支給

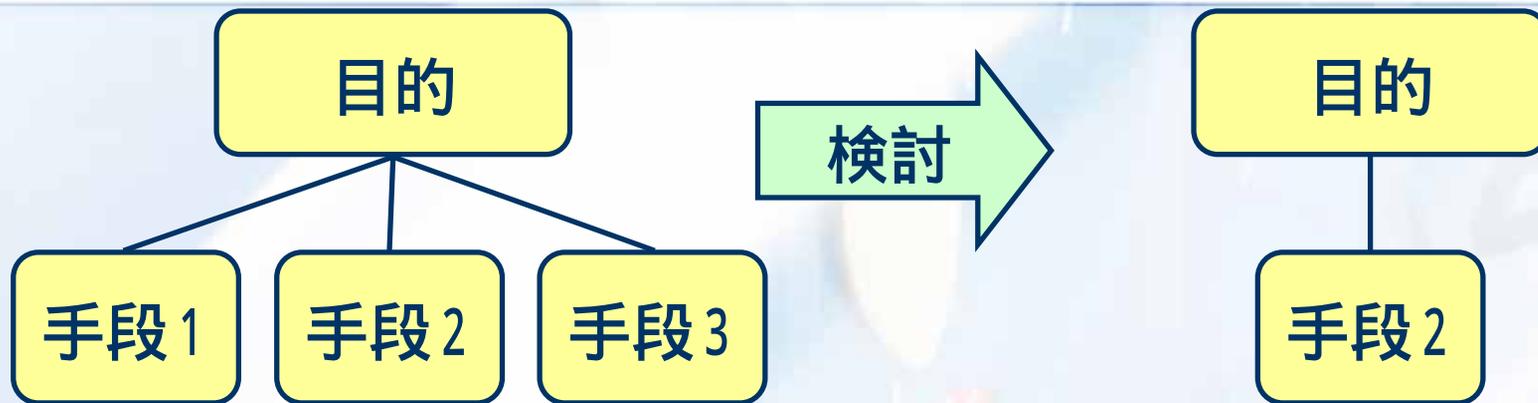


心がけていること

# プロジェクトを楽しむ

- プロジェクト: 目的・有期性・ユニーク
  - 運動会・地元の祭り・学園祭・文化祭
  - プロジェクトは元々楽しみの要素が多い
- IT業は、仕事と言えばプロジェクト
  - イベント的な意味合いが薄い
  - 出来て当然、出来なきゃ地獄
- ODSCに『ワクワク感』を盛り込む
  - 誇りがもてる目的
  - 「ご褒美」

# 目的のためには手段を選ばない



PM	PMBOK、P2M
開発	オブジェクト指向、テスト駆動、Agile
品質管理	6、TQC、田口メソッド
環境	Windows、UNIX、Linux

- 持っている手段が多ければ、打つ手も増える
- 残業・休出(ドーピング)は最終手段

# メンバにスポットライトを当てる

	スポーツ	プロジェクト
主役	選手	メンバ
裏方	チームスタッフ	PM

- スポーツ: 選手の状態を100%にして送り出す
- プロジェクト: メンバが集中できるように気を配る
  - ルールを遵守させることがPMの仕事ではない
  - 目的への舵取り、障害の事前排除
  - マネジメント = なんとかする・やりくりする

# とにかく基本を継続する

- 行き詰ったら、ODSCに戻る
- ODSCを達成する鍵を確認
- 全てのアクションがODSCに繋がるかを確認
- 気を抜くと、昔のやり方に戻ってしまう
  - 目的・成果物・成功条件がすべて同じ
  - サバをたっぷり含んだ工数
  - 精神論・根性論でなんとかする

# シンプルシステムズでのCCPM

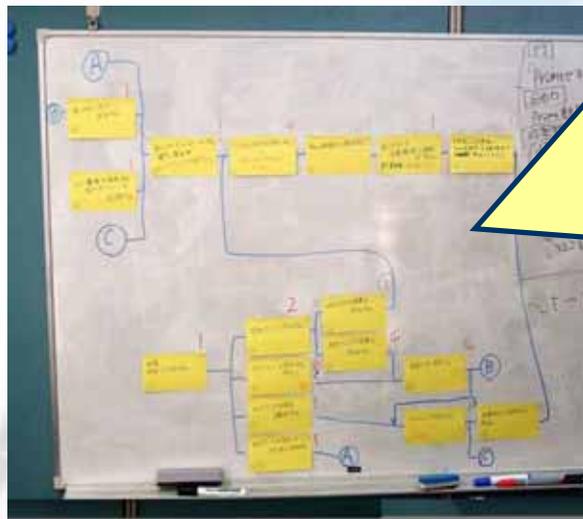
# ネットワーク検討中



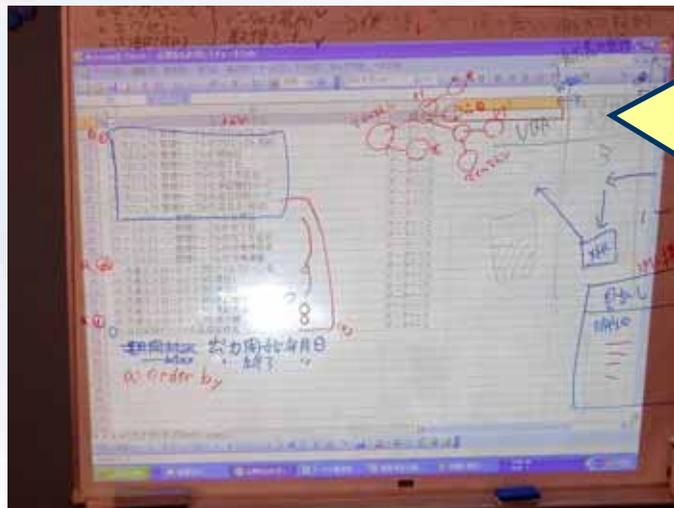
まずはざっくりと



中身の書き換え



大幅に変わる事も

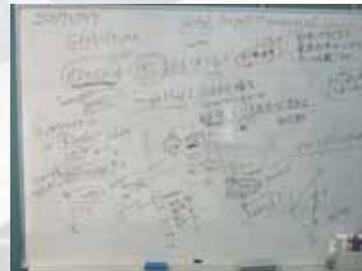


時々細かい話も

# ネットワークで行き詰ったら

- 盲目的に先頭から考える癖が付いている
- 凝り固まった意識を変える必要がある
  - どんな状態になればいい？
  - 何がどうなっていればいい？
  - 理想の状態を考えてみて
  - 理想の状態にするには、何をどうすればいい？
- 教育不足・技術不足の可能性もある
  - 教育のチャンス

USIT:魔法の粒子  
Particles  
TRIZ:魔法の小人  
Smart Little People



# 工数を出してもらおう

- 根拠なし・感覚での工数は？
- うまくいけば、どれぐらい？ (ABP 50%)
- やるべき事がわかっているかを確認
- 一番手のかかる所・面倒な所は？
  - 嵌まるとしたらどんなこと？
  - 嵌まったらどれだけかかる？ (HP 90%)
  - 嵌まらないために何かしておくことは？
- 全員で自分なりの工数を出して比較

リスク  
マネジメント



# 見積もれない時には

## ■ 分解・再構築

- 見積もれないタスクは大きすぎる
- 見積もれる程度まで分解する
- 分解したタスクで見積もる
- 再度大きなタスクにまとめてみる
- 意外にバツサリとサバ取れる

## ■ 教育不足・伝達不足の場合もある

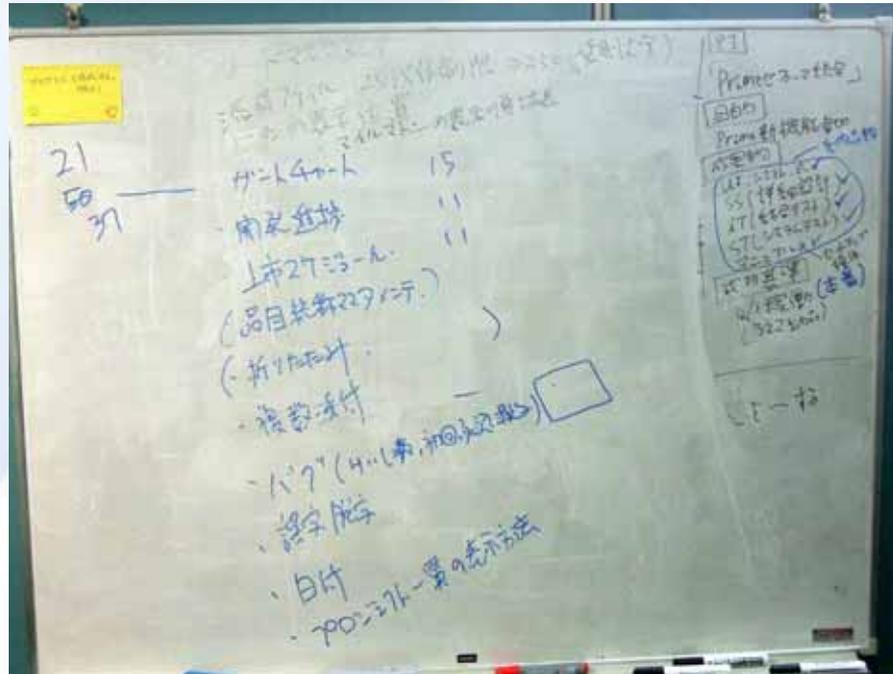
- やって見ないとわからない
- いきあたりばったり？ (プライドをくすぐる)



分解

まとめると？

# タスクの中身を検討



- プチODSC
- タスクを分解
- メモを残す

- 更に分解
- 時には、時間単位
- はっきりしたら再合成
- タスクのTODOとする

# タスク実行中

- 異変に気付くよう目を光らせ、空気を読む
- 異変があれば、声を掛ける
  - 眉間に皺を寄せる
  - ため息をつく
  - うなだれる
  - 考え込む
  - TODOが変化しない
- 雑用を引き受ける、後回しにする、免除する
  - カーリングのスーパー



# 毎日30分のミーティング

- 残日数を確認
  - あとどれだけかかる？
    - 聞かれてから考えてたら、要注意
  - 嵌まるとしたらどんな事？
  - 今一番起きてほしくない事は何？
- バッファを確認
  - 問題があるなら別途ミーティング
- 伝達事項
- 振り返り(記憶が鮮明なうちに)

プロジェクト進捗情報 2007-04-04 現在

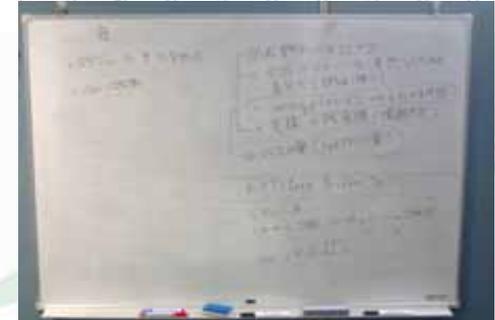
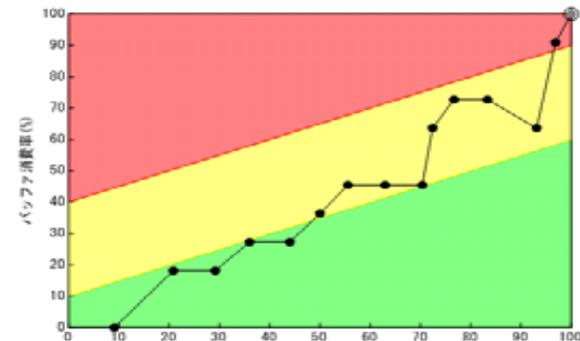
プロジェクト名 ██████████  
プロジェクトコード ██████████  
期間 2007-03-12 から 2007-04-10 まで 30 日間  
プロジェクトオーナー ██████████  
プロジェクトリーダー ██████████  
実施場所 ██████████  
完了予定日 2007-04-04  
バッファの状態 危険  
最優先タスク ██████████

プロジェクトバッファ

消費日数	残日数	日数	消費率
5.5	0	5.5	100

チェーン情報

経過日数	残日数	日数	進捗率
16.5	0	16.5	100





# 失敗事例

基本から外れると...

# ある日の出来事 その1

## ■ 状況

- 7日のタスクを始めて3日目の報告
- 「後5日の所、5日かかります」
- 現在のタスクが終了したら、別タスクに入る

## ■ 翌日

- 「後4日の所、6日かかりそうです」
- 「**でも、次のテストで挽回します**」

助けを求めないで、根性論に

# ある日の出来事 その2

## ■ 状況

- 別プロジェクトの関係で、留守がちでした
- バッファが青から一気に赤に突入

■ 私:「大丈夫？」

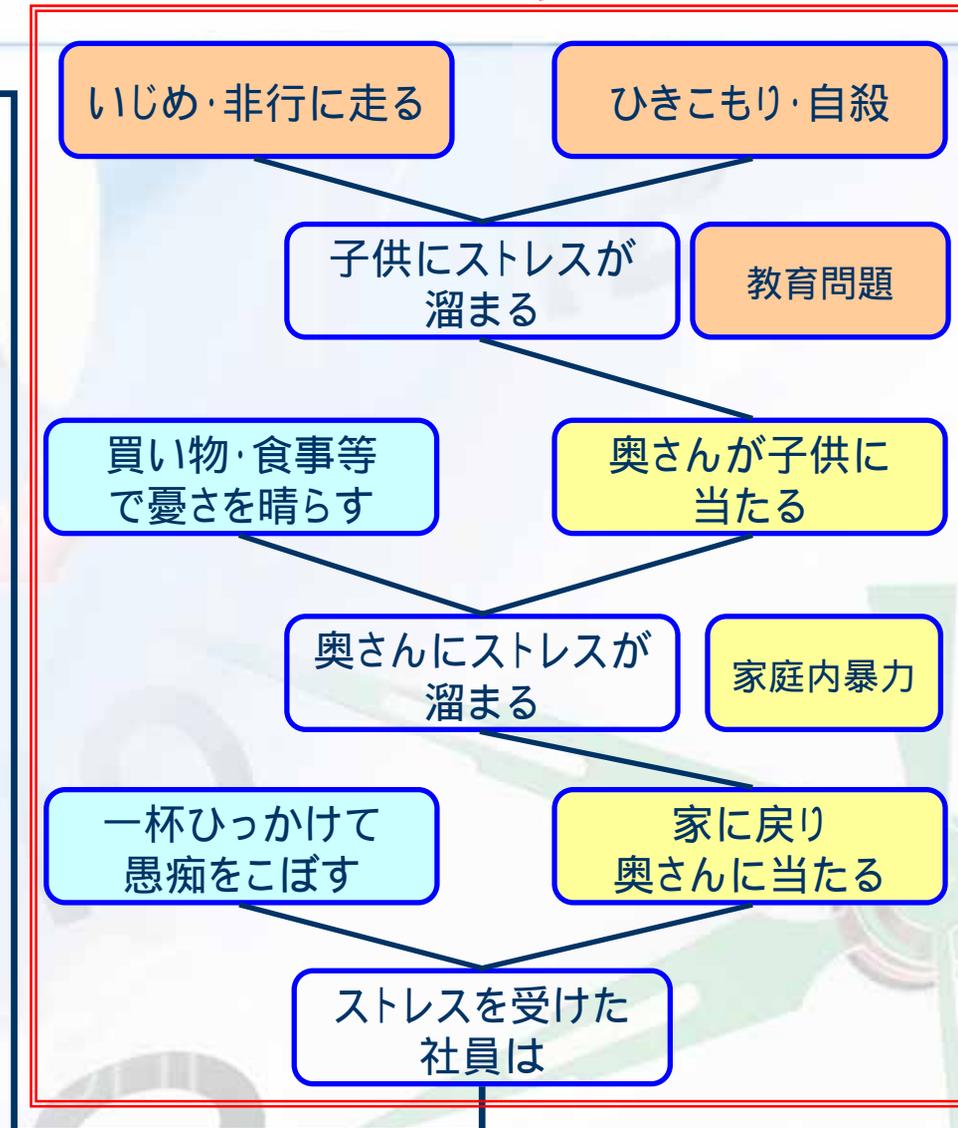
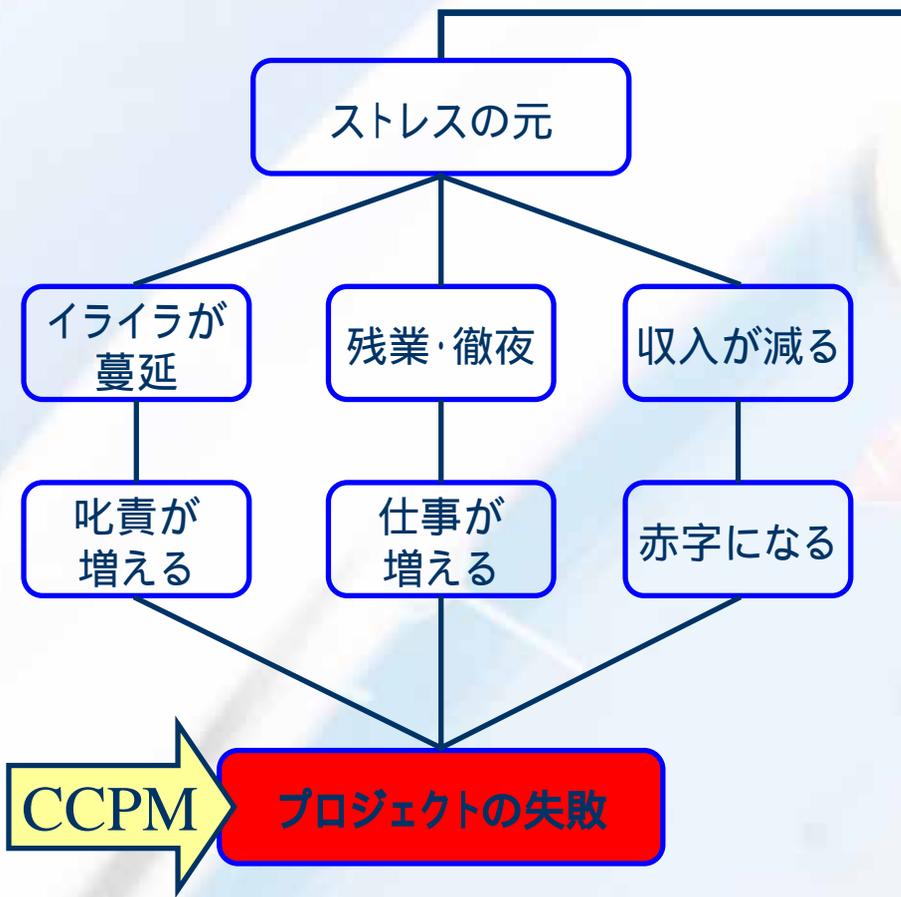
心配虫現る！

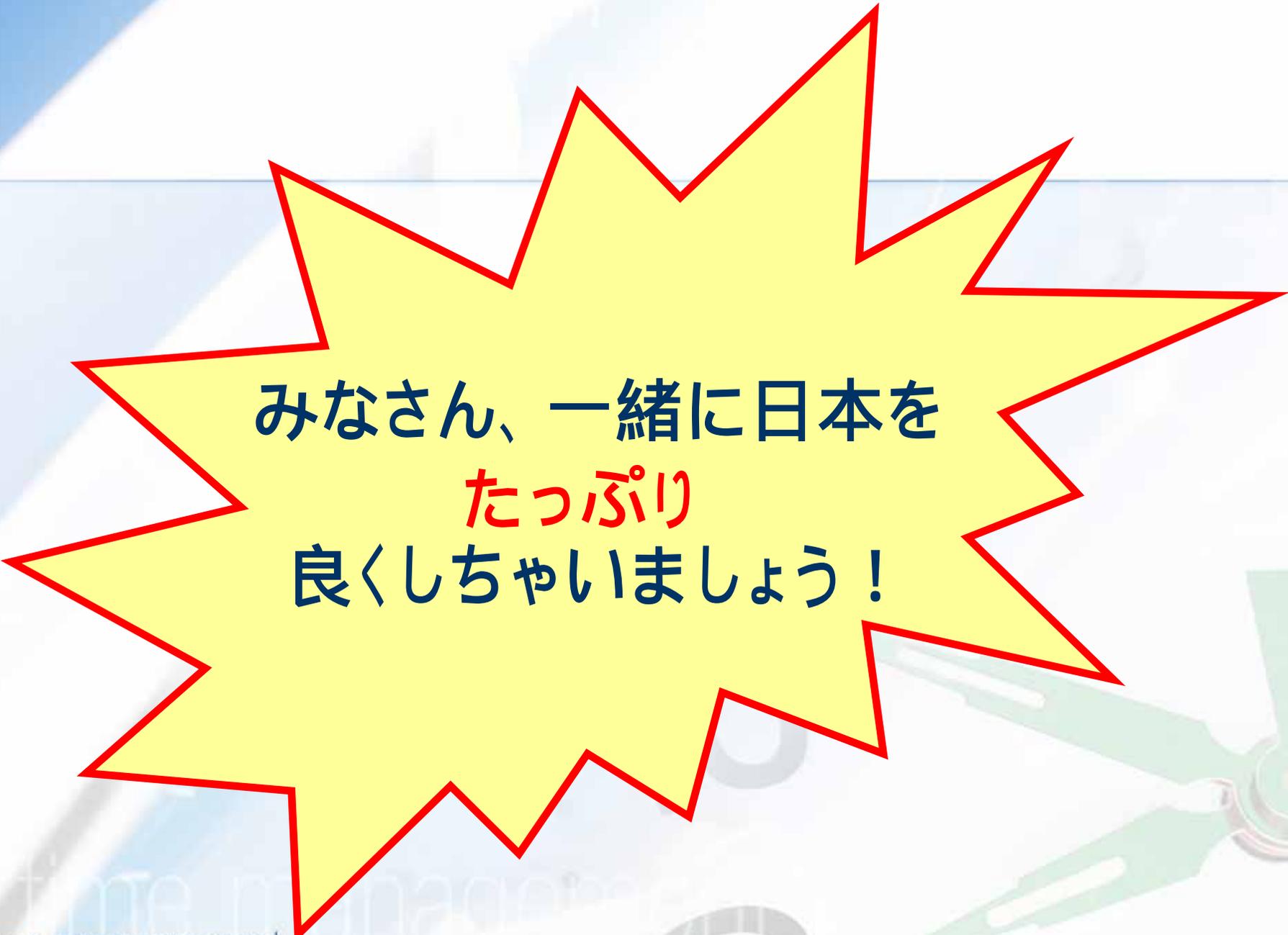
■ S:「頑張ります」

責任感の増長  
期待を裏切りたくない  
根性論

# 最後に 早くCCPMを広めたい

『夜回り先生』  
水谷修より





みなさん、一緒に日本を  
たっぷり  
良くしちゃいましょう！